

GESTIÓN INTEGRAL EMPRESAS COLABORADORAS

GESTIÓN A OCTUBRE 2020

GESTIÓN INTEGRAL 2020



Lavado frecuente de manos.



Estornudar o toser con el antebrazo o en pañuelos desechables.



Mantener distancia social de un metro.



Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca.



No compartir artículos de higiene ni de alimentación.



Evitar saludar con las manos o dar besos.



Mantener ambiente limpios y ventilados.



Estar alerta a los síntomas COVID-19: Fiebre sobre 37,8°, tos, dificultad respiratorio, dolor de garganta, dolor muscular, dolor de cabeza.



En caso de dificultades respiratorio acuda a un servicio de urgencia.



Uso de mascarillas y protección facial.

Ante posible exposición o si presentas síntomas debes reportar de forma inmediata a tu jefatura.

“TU REPORTE OPORTUNO PUEDE SALVAR VIDAS”.



CLAVES AL MOMENTO DE ATENDER AL CLIENTE

Saluda al Cliente

Identifícate con Tu nombre y Empresa

Mira a los ojos y sonríe al hablar.

Trata con respeto y Amabilidad

Despídete Amablemente



¡NO LO OLVIDES !

Mantener humectadas las áreas, donde se pueda generar polución en el ambiente.

Retirar los escombros del área intervenida y disponerlos en lugares autorizados.

Contar con la Hoja de Datos de Seguridad (HDS) de las sustancias, rotularlas y mantenerlas en orden.

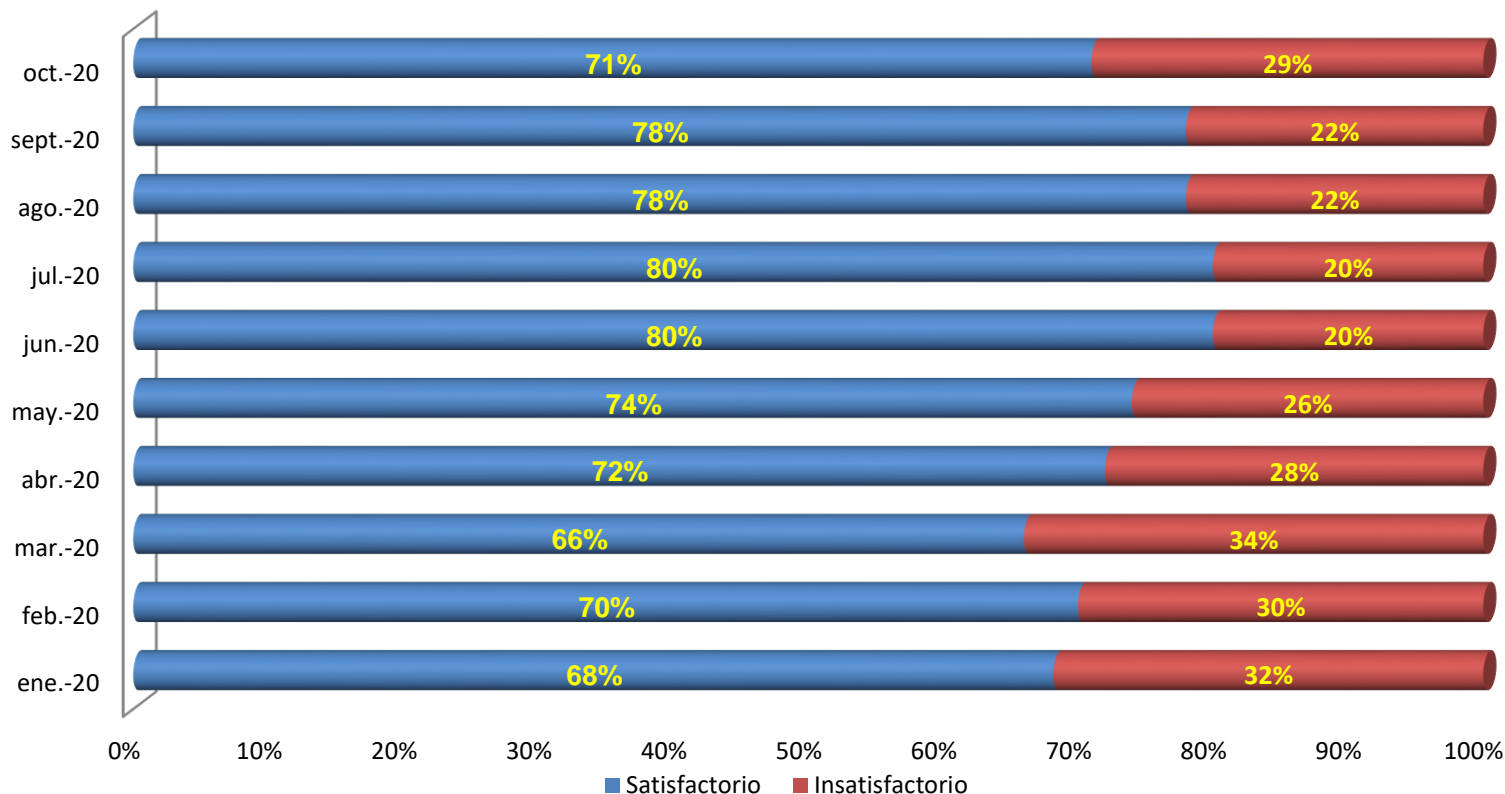
Disponer los residuos peligrosos, sólo en lugares autorizados.

Mantener limpio el lugar intervenido y retirar cualquier residuo o señalética una vez terminado el trabajo.



CUMPLIMIENTO; INDICADORES DE GESTIÓN INTEGRAL

Octubre 2020



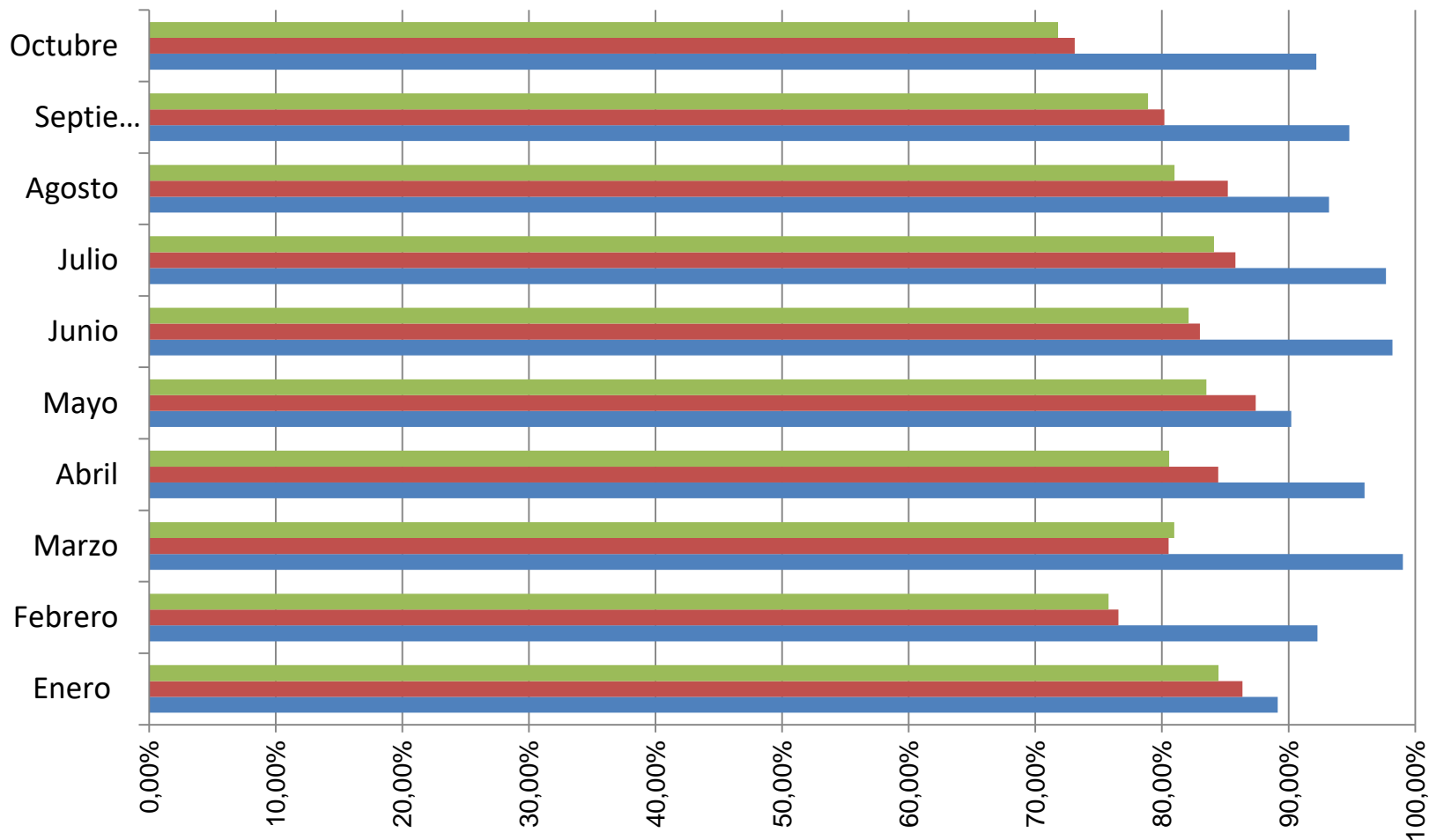
Promedio de 114 Contratos, obras o servicios realizados

SATISFACTORIO: 83 servicios

INSATISFACTORIO: 31 servicios

CUMPLIMIENTO; INDICADORES DE GESTIÓN INTEGRAL

Enero 2020 a Octubre 2020



**PROMEDIO
POR ÁREA:**



% Cumplimiento Seguridad	% Cumplimiento Gestión Cliente	% Cumplimiento Medio Ambiente
94,3%	82,3%	80,3%

INDICADORES DE GESTIÓN SEGURIDAD

ENERO - OCTUBRE 2020	N° T.	HH	ASTP	ACTP	DP	IF	IG	ILI
ADASA	480	895.374	2	2	75	2,2	83,76	0,01
EE.CC	1.164	1.572.664	8	14	65	8,90	41,33	0,02

**TODOS
SOMOS**




ADASA



Vida y buenos
momentos

Fono cliente
600 700 01 01
Atención las 24 hrs.

 @Aguas_Antof
www.aguasantofagasta.cl